

Buscando atender a demanda de seus usuários e clientes, a direção da Junta Comercial, Industrial e Serviços do Rio Grande do Sul – JucisRS - informa que a partir de segunda-feira (31/08) passa a contar uma nova Central de Atendimento ao Cliente, chamada - Service Desk - que centralizará todo o tipo de informação à população. A iniciativa foi viabilizada junto ao Departamento de Tecnologia da Informação e o Vice-Presidente da JucisRS para atender as necessidades da Junta Comercial. A nova ferramenta permitirá um gerenciamento completo das demandas trazidas pelos clientes da JucisRS.

O Service Desk possibilita o controle e a gestão das chamadas abertas pelos usuários da autarquia, contendo o histórico de atendimento, que deverá ser respondido em até três (3) dias úteis.

A ferramenta está em experimental somente para as demandas relacionadas a Ouvidoria da Junta Comercial.

O link de acesso da ferramenta é <http://sistemas.jucisrs.rs.gov.br/sdj/login/index/1/jucisrs>