

Senhores usuários,

A Junta Comercial, Industrial e Serviços do Rio Grande do Sul - JucisRS, vem através deste informar que o contato efetuado pelo **ATENDIMENTO TELEFÔNICO** deverá ser utilizado para as seguintes situações: Orientações acerca de nosso site, passo a passo do Registro Digital, Indicações de legislações, dúvidas acerca de preenchimentos de Viabilidade, FCN, Registro Digital e solicitação de atualização de cadastro.

ORIENTAÇÕES ACERCA DE EXIGÊNCIAS não podem ser verificadas por telefone, visando maior segurança nas orientações ao usuário. Deverão, portanto, ser encaminhadas e tratadas diretamente pelo Fale Conosco através da **Central de Atendimento ao Cliente – CAC** em nosso site. Outra opção é fazer agendamento online para o Atendimento Presencial.

Utilize canal do Fale Conosco também para demandas de Cadastro, Liberação de FCN, Orientações, Viabilidade, problemas com a documentação, etc.

Siga a JucisRS nas redes sociais para manter-se atualizado.