

Manual do Usuário

Portal de Serviços

ServiçosWeb

Download Serviços



Sumário

1. Apresentação	3
2. Acesso ao Portal de Serviços	3
3. Download Serviços	5

Lista de Figuras

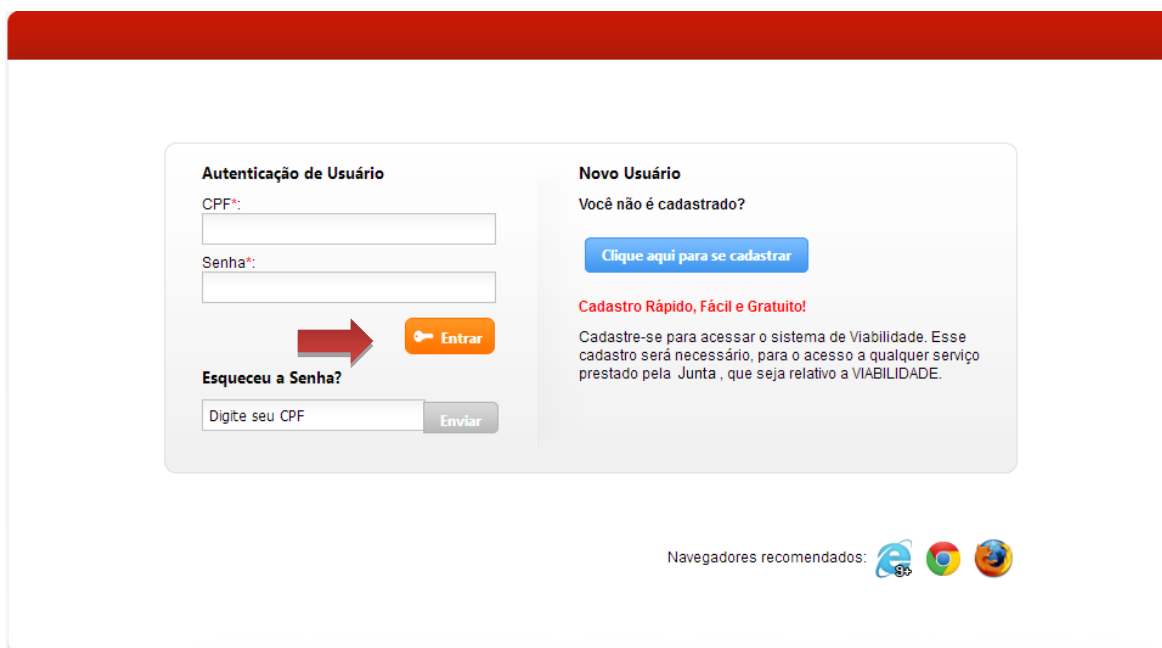
Figura 1: Tela de Login do Portal	3
Figura 2: Serviços Disponíveis.....	4
Figura 3: Tela Inicial dos Serviços Web	5
Figura 4: Pesquisar Protocolo	5
Figura 5: Retirar Documento	6
Figura 6: Realizar o Download do Documento.....	6
Figura 7: Documento em Formato PDF.....	7

1. Apresentação

O presente documento tem como objetivo auxiliar o usuário na utilização do novo procedimento de Serviços Web.

2. Acesso ao Portal de Serviços

1. Acesse o Portal de Serviços, através do link disponibilizado pela Junta, informe o CPF e a Senha e clique no botão **“Entrar”**.
2. Se esqueceu sua senha, informe o seu CPF no campo **“Digite seu CPF”** e clique em **“Enviar”**.
3. O sistema enviará uma nova senha para o e-mail cadastrado.



A imagem mostra a interface de login do Portal de Serviços. No topo, há uma barra decorativa vermelha. O formulário principal é dividido em duas seções:

- Autenticação de Usuário:** Possui campos para "CPF*" e "Senha*", um botão "Entrar" com uma seta vermelha apontando para ele, e uma seção "Esqueceu a Senha?" com um campo "Digite seu CPF" e um botão "Enviar".
- Novo Usuário:** Possui o texto "Você não é cadastrado?", um botão "Clique aqui para se cadastrar" em azul, e uma seção "Cadastro Rápido, Fácil e Gratuito!" com o texto: "Cadastre-se para acessar o sistema de Viabilidade. Esse cadastro será necessário, para o acesso a qualquer serviço prestado pela Junta, que seja relativo a VIABILIDADE."

Na base da interface, há a indicação "Navegadores recomendados:" seguida dos ícones do Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox.

Figura 1: Tela de Login do Portal

Serviços Disponíveis



Figura 2: Serviços Disponíveis

Selecione a opção “Serviços Web” para emitir certidões digitais e ficha cadastral.

O Serviço Web dispõe das seguintes opções:

- **Certidão Simplificada Digital:** permite gerar a certidão simplificada com informações da situação atual da empresa de acordo com os atos arquivados.
- **Certidão Específica Digital:** permite gerar certidões específicas contendo os extratos de informações particularizadas solicitadas para finalidade de comprovação de dados constantes de atos arquivados
- **Certidão Inteiro Teor:** é a fotocópia dos atos arquivados pela empresa na Junta Comercial.
- **Ficha Cadastral:** é o extrato atualizado dos dados da empresa, sem valor documental, com mais informações que a Certidão Simplificada. Além de conter o nome empresarial, o endereço da sede, o CNPJ, a data de início das atividades, o objeto social, o capital social, os sócios e suas respectivas participações no capital social e as filiais ativas, contém, ainda, todo o histórico dos atos arquivados e as filiais extintas.
- **Download de Serviços:** permite realizar o download dos arquivos solicitados como as certidões.
- **Validar Certidão por Solicitação:** Valida as certidões emitidas.

3. Download Serviços

1. Selecione a opção “Download Serviços”.



Figura 3: Tela Inicial dos Serviços Web

2. Informe o número do protocolo referente ao serviço desejado, digite os caracteres visualizados na imagem e clique em “Pesquisar”.

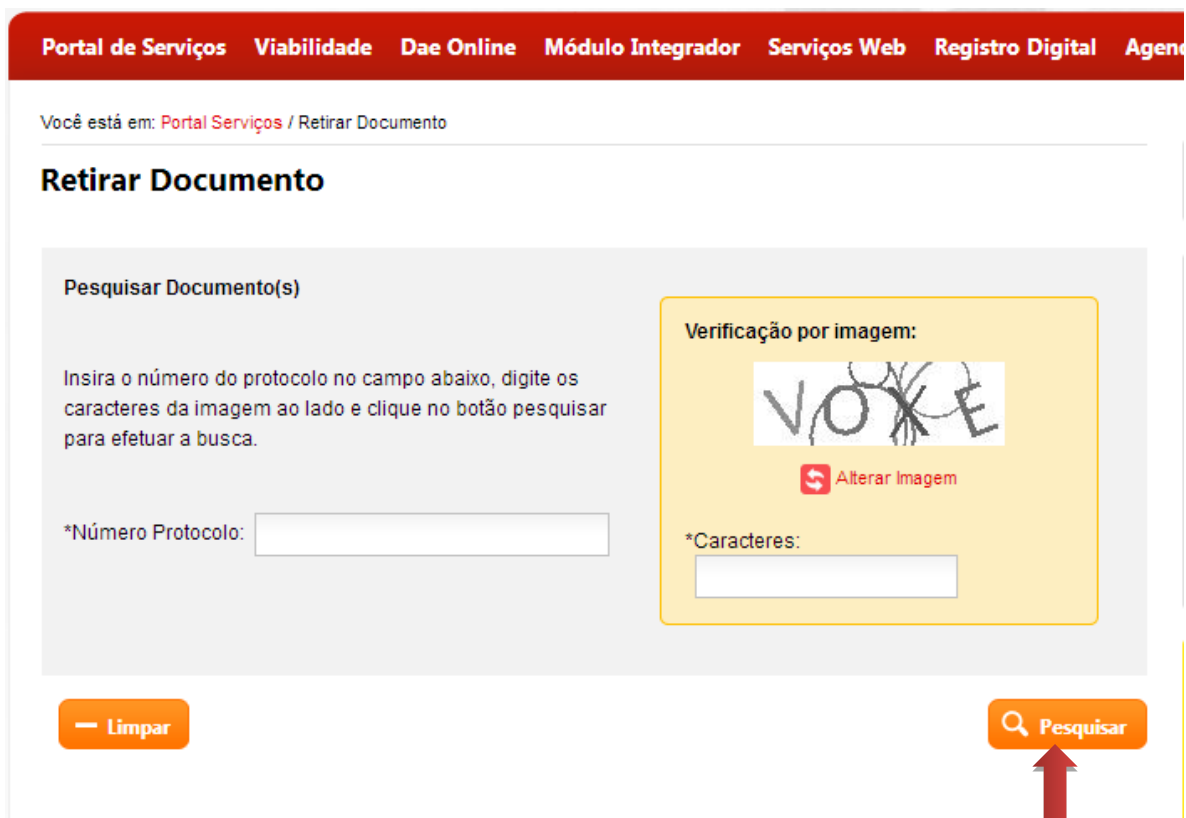


Figura 4: Pesquisar Protocolo

3. O sistema exibe os documentos referentes ao protocolo informado. Clique em “Salvar Documento” para realizar o download.

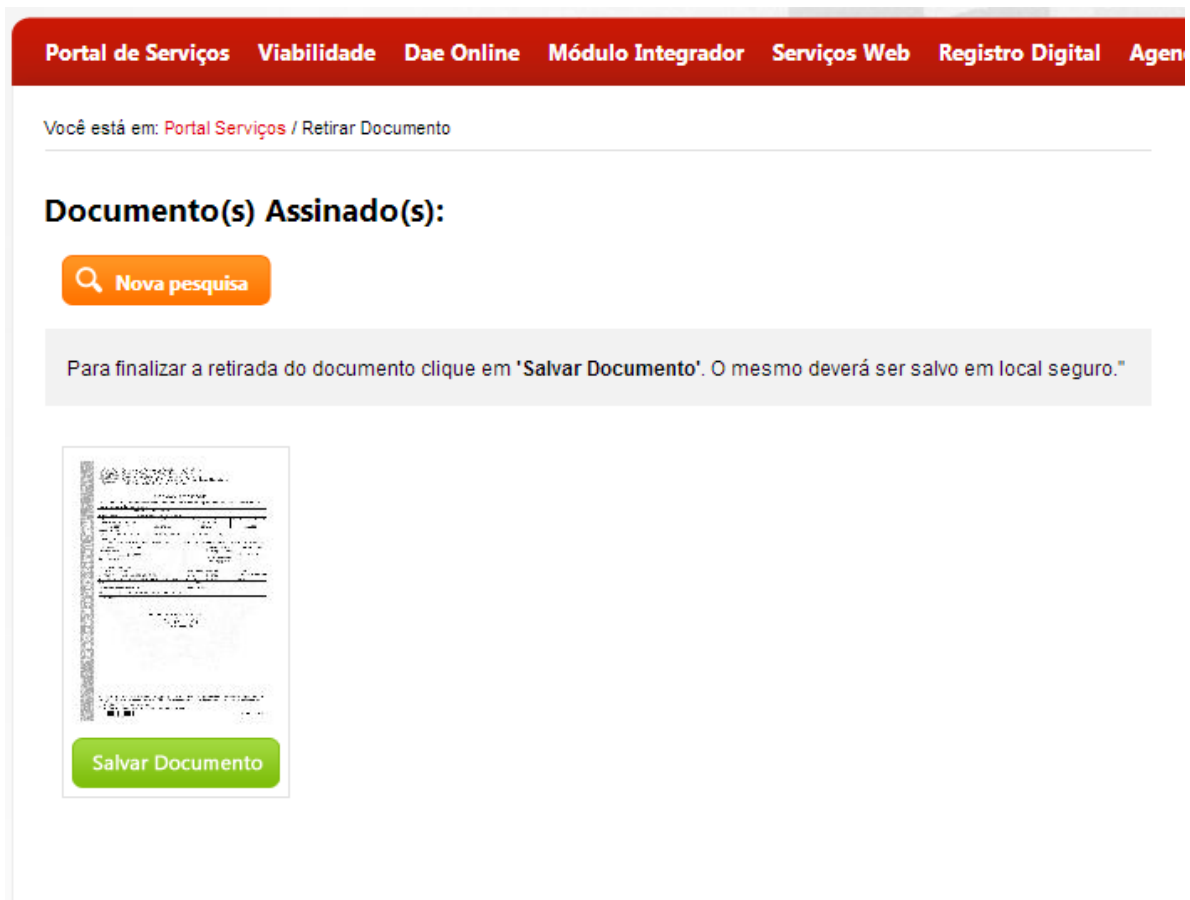


Figura 5: Retirar Documento

4. O sistema exibe mensagem para abrir ou salvar o documento. Selecione a opção desejada e clique em “OK”.

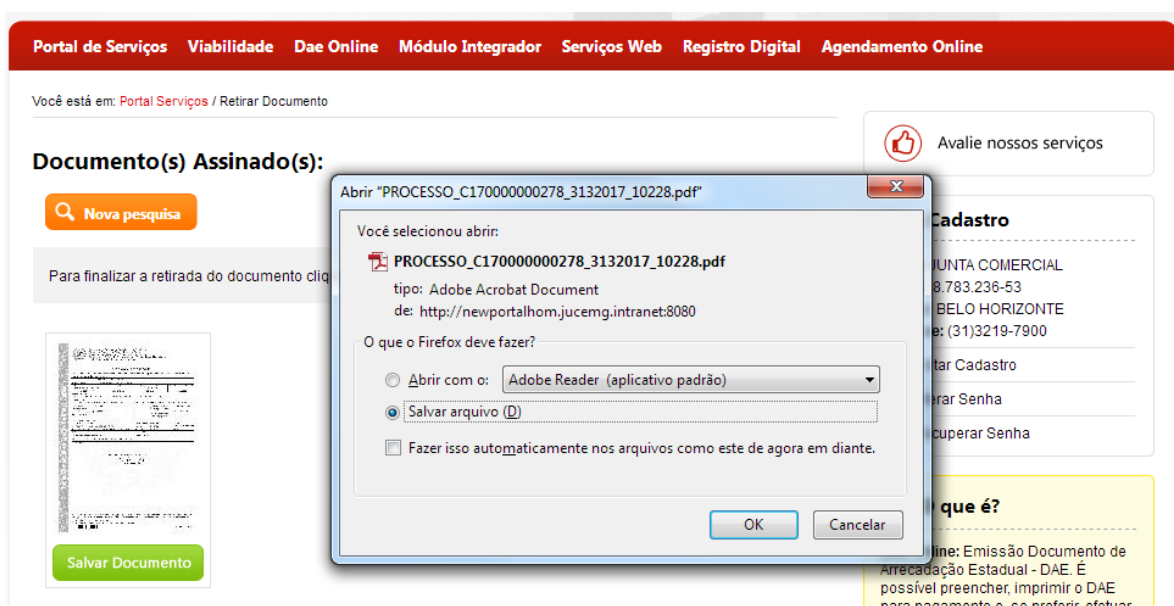


Figura 6: Realizar o Download do Documento

5. O sistema faz o download do arquivo e abre o documento em formato PDF.

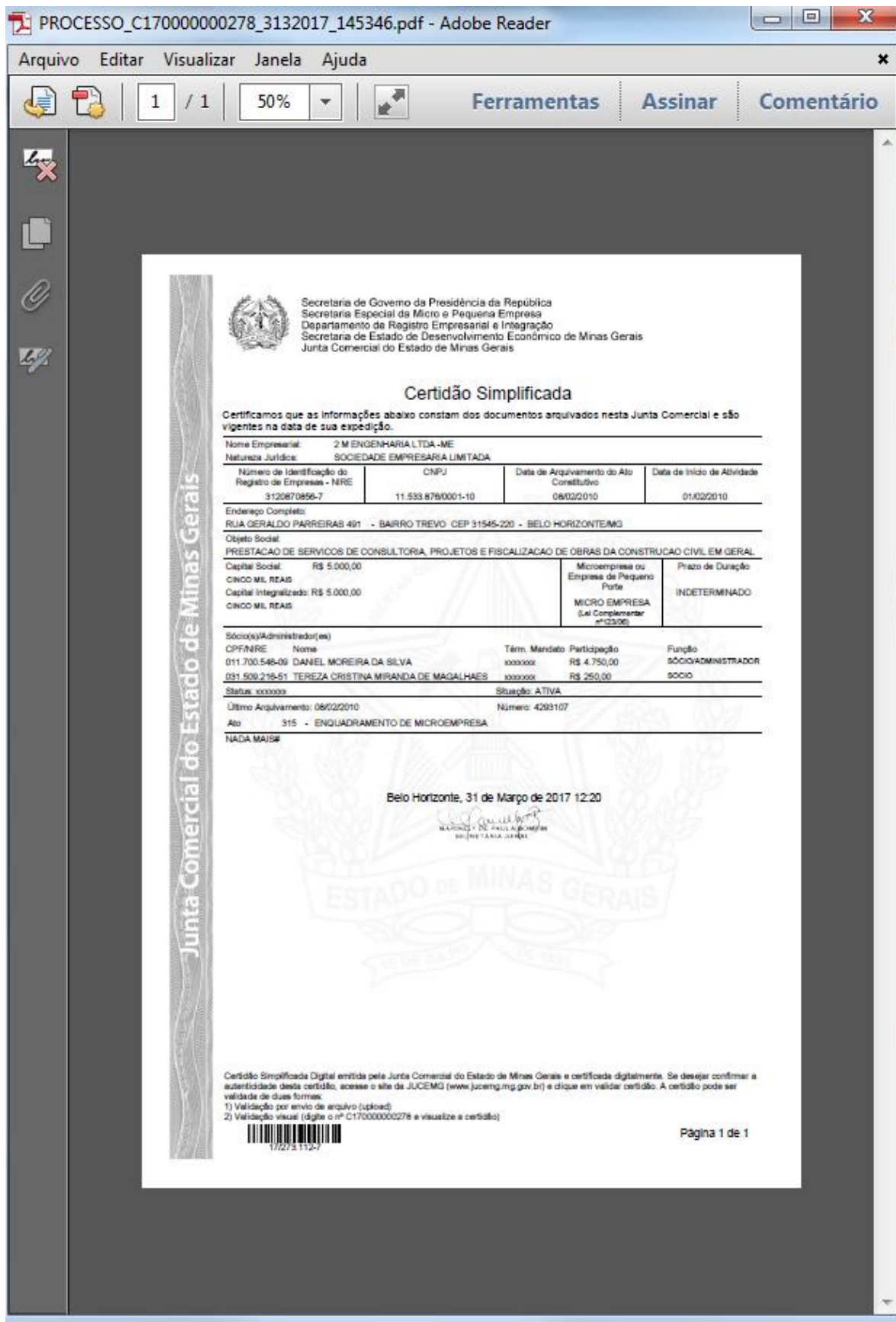


Figura 7: Documento em Formato PDF

Elaboração pela equipe do Projeto Integrador – Junta Digital