



## O QUE É:

O **Projeto “Junta Digital”** será estruturado através da implantação de um sistema on-line que automatiza todo o fluxo do processo empresarial. Com a instalação da nova ferramenta, o cliente terá a opção de realizar o procedimento para o registro mercantil pela via on-line.

O **Projeto “Junta Digital”** ocasionará alterações no modo de transmissão do processo entre os setores do órgão e na análise dos documentos. Desde o protocolo até a autenticação, o processo tramitará pela via on-line no sistema. O registro digital é um novo procedimento adotado pela Junta Comercial que permite a abertura, alteração, extinção e demais atos empresariais 100% pela internet.

## Fazem parte do projeto Junta Digital para o seu integral funcionamento

- 1) **Digitalização e Gestão de Documentos:** consiste na preparação e geração de imagem de 24 milhões de documentos, tornando-o digital e armazenado em banco de dados (com backup), proporcionando maior rapidez na localização de documentos que são organizados em ordem de acordo com o número de protocolo e sendo disponibilizados de forma digital ao cliente;
- 2) **Redesimples e Unidades de Atendimento:** Atualmente, 81 municípios estão integrados à Rede, e com previsão até o final do ano de 2017 de mais 22. A Junta Comercial, Industrial e Serviços do Rio Grande do Sul – JucisRS – conta com 29 Postos de Atendimento e 28 Escritórios Regionais, totalizando 57 municípios com atividades delegadas no interior do Estado, além da Sede da Autarquia e do Posto de Atendimento na Sala do Empreendedor em Porto Alegre. A partir da sua adesão no programa RedeSimples, o município passa a utilizar o sistema integrador, possibilitando ao cliente a Consulta de Viabilidade de nome e endereço, podendo obter os licenciamentos em um único local. Possibilita unificar procedimentos de registro empresarial de forma a evitar a duplicidade de exigência e garantir a linearidade do processo na visão do usuário, em ação integrada entre as esferas federal, estadual e municipal;
- 3) **Via única:** É o recebimento do documento em apenas 1 (uma) via para análise e aprovação; Destaca-se também que o empresário (cliente) irá retirar o documento aprovado através do sistema em formato digital integrado ao Portal de Serviços. O objetivo principal da via única é desburocratizar, dar agilidade, segurança, integridade, economicidade e praticidade;
- 4) **Certificação digital:** Possibilitar a entrada de documentos no formato digital, oportunizando ao cliente assinar o documento em qualquer lugar com disponibilidade de internet, desde que possua o certificado digital. A sua utilização torna o processo 100% digital (entrada, análise e saída);

- 5) **Certidão Digital:** A certidão digital tem a mesma fé pública e validade jurídica da certidão tradicional em papel e faz prova em juízo ou fora dele. Ela pode ser utilizada para, como exemplo, lavratura de escrituras, contrato de financiamento e quaisquer outros documentos públicos e particulares em geral. Atualmente, a certidão simplificada é liberada pela JucisRS em 48 horas;
- 6) **Registro Digital:** o registro digital é um novo procedimento adotado pela Junta Comercial Industrial e Serviços do Rio Grande do Sul que permite a abertura, alteração e extinção de empresas 100% pela internet. O processo pode ser protocolado via internet, através da assinatura eletrônica – via certificado digital.
- 7) **Portal de Serviços:** é o ambiente de integração entre os diversos serviços com o cliente, utilizando novas tecnologias e canal de comunicação via web, que visam maior eficiência, colaboração e interatividade com os usuários da JucisRS; [www.jucis.rs.gov.br](http://www.jucis.rs.gov.br)
- 8) **Tempo tramitação de processos na JucisRS:** A diminuição do tempo de trâmite de processos deverá ser o grande resultado da implantação da Junta Digital. Hoje, a média é de 6 dias para constituição de uma empresa e com a implantação do Junta Digital poderemos auferir documentos quase que instantaneamente, além da aprovação de constituição de empresa em até 5 dias;
- 9) **Satisfação do cliente:** A importância de mantermos a pesquisa de satisfação ativa passa a ser disponibilizada no sistema Integrador, universalizando a todos os clientes e usuários que, de forma colaborativa, nos auxiliem na avaliação. A pesquisa tem como objetivo melhorar o ambiente de negócios no estado do Rio Grande do Sul, e também como forma de sinalizar a preocupação da JucisRS em estar buscando a opinião daqueles que usam os seus serviços.