



JuntaDigital



Principais dúvidas técnicas do Cidadão

- Pré-requisitos para utilização do Registro Digital
 - JAVA atualizado;
 - Arquivos em PDF/A – 10MB
 - Token ou Smartcard **eCPF A3** devidamente instalado e configurado no computador;
 - Navegador (browser) : Mozilla Firefox, Internet Explorer, Chrome etc.
 - Sistema Operacional: Windows
- Vídeo Procedimento – Adicionar Novo Registro

Principais dúvidas técnicas do Cidadão

- Nome do assinante não aparece para ser selecionado, apesar de funcionar em outros sites

R: Token não está instalado e configurado na máquina (Instalar o driver do site do fabricante + cadeias)

Verificar se o token está funcionando corretamente

Principais dúvidas técnicas do Cidadão

- Lentidão no momento que irá selecionar o certificado

R: Quanto mais certificado estiver presente na máquina, mais lento será o procedimento de leitura.

Limpar os certificados através do Internet Explorer

30% assinatura – Quantidade de certificados

Principais dúvidas técnicas do Cidadão

- Java bloqueia no momento do Download

R: Verificar com o setor de TI se na rede existe algum bloqueio para executar a aplicação.



Principais dúvidas técnicas do Cidadão

- Enviar o documento para a Junta Comercial

R: Só será liberado essa opção se TODOS os assinantes tiverem concluído a assinatura.

Não adicionar o Outorgado na lista de assinantes.



Principais dúvidas técnicas do Cidadão

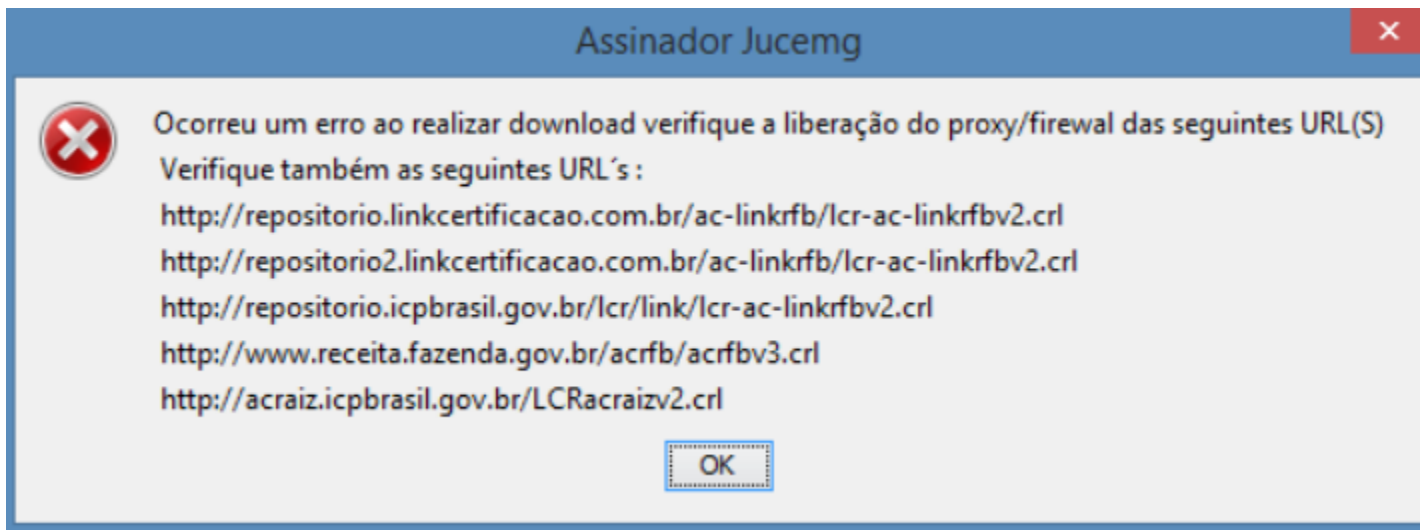
- Durante assinatura aparecem as URL's

R: Solicitar o setor de TI que libere as URL's na rede

Pode ser também por lentidão gerando o "timeout" no momento da assinatura



Principais dúvidas técnicas do Cidadão



Principais dúvidas técnicas do Cidadão

- Sistema Operacional

R: Windows XP | Windows 7 | Windows 8 | Windows 10

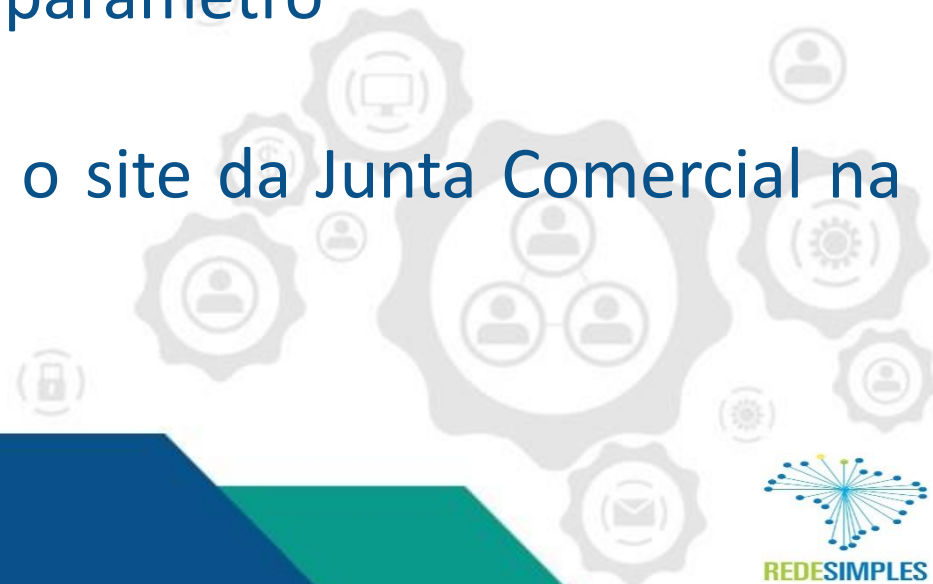


- JAVA

R: A Junta Comercial solicita o JAVA atualizado para que durante o processo de assinatura não fique atrapalhando solicitando a atualização da aplicação.

Não é necessário adição de parâmetro

Não é necessário adicionar o site da Junta Comercial na exceção do JAVA.



Obrigado

